

CAPÍTULO 1

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad de **LUMBRE, CENTRO DE FORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA** incluye un compromiso orientado a:

1. Atender a las necesidades, demandas y expectativas de la comunidad educativa, destinatarios, profesores - educadores, familias y personal de administración y servicios.
2. Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la actividad formativa y/o socioeducativa realizada.
3. Mejorar, de manera continuada, la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

1.1 Nuestra Misión

LUMBRE, ofrece respuestas concretas a los jóvenes y/o adultos en dificultad, dentro de un camino de crecimiento integral y según los distintos contextos.

Los programas y servicios, desde el punto de vista pedagógico y salesiano, presentan un modelo original donde la Comunidad Educativa brinda una propuesta integral y orgánica, que cuida el ambiente de familia en el estilo de sus relaciones.

Asumimos la **misión** de:

- ✘ Fomentar el crecimiento, desarrollo y autonomía personal y social de nuestros destinatarios (niños/as, adolescentes, jóvenes y adultos en situación especial de necesidad) a partir del desarrollo de un proyecto individualizado de carácter integral y global.
- ✘ Detectar y abordar de manera integral las posibles carencias y necesidades socioeducativas, formativas y/o laborales de nuestros destinatarios, posibilitando la creación de vínculos educativos que permitan el desarrollo de procesos de capacitación personal, social y formativa.
- ✘ Proponer itinerarios educativos individualizados, implicándoles en un proyecto de crecimiento humano continuo y de inserción en la sociedad, cimentado en el sistema educativo de Don Bosco y los valores del humanismo cristiano.
- ✘ Ofrecer un estilo educativo y preventivo que cuida la relación educativa cercana y continuada en todas las etapas de su proceso formativo, siempre en un ambiente de acogida y de familia.
- ✘ Favorecer una formación abierta a la trascendencia, con la convicción de que la dimensión de la interioridad y la pregunta por el sentido son indispensables para la formación de una rica personalidad.

- ✘ Garantizar el trabajo en red en el desarrollo de los programas de inserción socio laboral, de sensibilización social y atención socioeducativa.
- ✘ Impulsar en cada educador un profundo conocimiento de la realidad juvenil y la identificación con la propuesta educativa salesiana y el Sistema Preventivo.

A quién sirve LUMBRE

- ✘ A los destinatarios en sus necesidades e intereses.
- ✘ A las familias en su tarea educativa.
- ✘ A la Comunidad Educativa en el enriquecimiento y maduración personal de su vocación educativa pastoral y en su realización personal y profesional.
- ✘ A la sociedad y a los diferentes organismos de nuestro entorno.
- ✘ A las empresas.

Qué ofrece LUMBRE

A los destinatarios

- ✘ Orientación para el desarrollo progresivo de una educación en valores.
- ✘ Un clima que favorece las relaciones personales y el compromiso con los otros.
- ✘ Acompañamiento en la maduración personal en un clima de respeto y lumbreción mutua.
- ✘ Acompañamiento en la maduración personal para vivir una formación trascendente responsable y madura.
- ✘ Orientación en las elecciones personales, ayudando a descubrir las motivaciones profundas de sus decisiones y las consecuencias que se derivan para el futuro.
- ✘ Preparación para la inserción en la vida laboral y/o continuar con la formación a través del sistema educativo.

A la Comunidad Educativa

- ✘ Clima de familia y cercanía favoreciendo así el sentido de pertenencia a LUMBRE.
- ✘ Formación continua: humana, profesional y salesiana.
- ✘ Participación activa en todas las actividades y órganos de coordinación.
- ✘ Posibilidad de satisfacción de las expectativas propias del voluntariado.
- ✘ Ofrece espacios para la celebración y vivencia de la fe.
- ✘ Medios didácticos adecuados para el desarrollo de la labor docente y educativa.

A las familias

- ✘ Participación activa en la vida del Centro.
- ✘ Cercanía y familiaridad entre todos los miembros de la comunidad educativo pastoral.
- ✘ Apoyo a su formación humana en su tarea educativa como padres.
- ✘ Actividades de ocio y tiempo libre.

Al personal de Administración y Servicios

- ✘ Posibilidad de sentido de pertenencia a LUMBRE.
- ✘ Cercanía y familiaridad.
- ✘ Valoración y apoyo de su trabajo.
- ✘ Convivencia con todos los miembros de LUMBRE.

Necesidades a las que da respuesta LUMBRE

- ✘ Necesidades básicas, socioeducativas y formativas de los destinatarios.
- ✘ Necesidades de formación y realización personal, cristiana y profesional de la Comunidad Educativa.
- ✘ Necesidades familiares de apoyo y mediación de las familias.
- ✘ Necesidades y expectativas de la sociedad local donde se ubica LUMBRE.

1.2 Nuestra visión

A dónde queremos llegar y cómo queremos ser

- ✘ Deseamos ofrecer un espacio de acogida y encuentro desde el cual sea posible elaborar un programa educativo individual e integral, que fomente la adquisición y/o el desarrollo de las actitudes, aptitudes y habilidades necesarias para nuestros destinatarios/as.
- ✘ Exponemos con claridad nuestro afán por estimular su capacidad para aprender a ser, aprender a hacer, a conocer y a convivir, favoreciendo una formación humana al servicio del bien común.
- ✘ Consolidar la pedagogía preventiva que propone experiencias positivas de bien y pedagogía activa, que fomente la iniciativa, la creatividad y la búsqueda del sentido.
- ✘ Pretendemos afrontar de manera coherente los retos que nuestra sociedad actual nos plantea desde una visión solidaria, sensible a los valores humanos y adaptados a la situación de nuestros destinatarios/as.
- ✘ Mostramos un claro compromiso por la revisión y evaluación continua, por la innovación educativa y pedagógica así como por un ánimo de mejora constante de la calidad en nuestro trabajo.
- ✘ Aspiramos a implicar en esta tarea a otros agentes educativos y socializadores, tanto públicos como privados, estableciendo cauces efectivos y eficaces de comunicación y coordinación interinstitucional.

Cuándo queremos realizar esta visión

- ✘ En todo momento y atendiendo al desarrollo personal de nuestros destinatarios.

1.3 Nuestros Valores

Proponemos estos valores:

- ✘ Preferencia por los más vulnerables de la sociedad promoviendo el desarrollo de sus potencialidades y favoreciendo su promoción humana y social, individualizando y personalizando cada una de las acciones.
- ✘ Promover la asunción de posturas críticas y toma de decisiones desde la solidaridad, la libertad, la responsabilidad, el compromiso, la convivencia, el respeto y la aceptación de la diferencia.
- ✘ Implicar a las familias en el proceso socioeducativo de sus hijos/as, potenciando su capacidad de análisis así como la adquisición de destrezas educativas que favorezcan su desempeño del rol parental.
- ✘ Desarrollar esta acción educativa desde la cooperación, la mutua colaboración y el trabajo en equipo, constituyendo redes sociales de acción multidisciplinar que fundamenten su labor en una buena comunicación y coordinación.